

# F.A.Q.

- [COMMENT SE WIPE](#)
- [COMMENT CONTACTER LE SUPPORT](#)
- [COMMENT CRÉER UNE ENTREPRISE](#)
- [COMMENT CRÉER UN GROUPE ILLÉGAL](#)
- [COMMENT SE FAIRE DEBAN](#)
- [COMMENT AVOIR LE DIAMOND](#)

# COMMENT SE WIPE

## COMMENT SE WIPE

Pour effectuer un wipe de personnage, le serveur met à disposition une commande dédiée.

### Commande à utiliser

```
/wipe [id perso]
```

### Comment obtenir son ID personnel

```
/perso
```

### Conditions de wipe :

- Le personnage doit avoir au minimum 7 jours d'ancienneté .
- Les joueurs disposant du Diamond peuvent effectuer un wipe après 3 jours .

### Demande de wipe exceptionnel :

Un wipe exceptionnel peut être demandé uniquement dans les cas suivants, :

- Kick injustifié
- Présence sur un dossier accepté

Toutes demande ne respectant pas ces conditions sera automatiquement refusée.

# COMMENT CONTACTER LE SUPPORT

## COMMENT CONTACTER LE SUPPORT

Pour contacter le support OFFLINE - Support , il te suffit de MP le bot.

### Offline Support :

Assure toi d'expliquer clairement ton problème et de fournir toutes les preuves nécessaires afin de faciliter le traitement de ta demande.

Le support te répondra dès que possible.

# COMMENT CRÉER UNE ENTREPRISE

## COMMENT CRÉER UNE ENTREPRISE

### Comment créer une entreprise ?

Pour créer un entreprise légale, il est nécessaire de contacter le support en MP via le bot Offline - Support

Un dossier complet est obligatoire pour que votre demande soit étudiée .

### Contenu du dossier :

Votre dossier doit impérativement contenir les éléments suivants :

- Présentation HRP : Présentation rapide de vous (*hors roleplay*)
- Expérience dans le légal : Vos expériences et rôles précédents
- Ce que vous allez apporter au serveur : Idées, gestion, améliorations
- Vos motivations : Pourquoi rejoindre Street Motors
- Des événements : Propositions d'événements que vous pouvez organiser
- Liste de vos employés : Noms et rôles de chacun

Tout dossier incomplet ou non conforme sera refusé.

# COMMENT CRÉER UN GROUPE ILLÉGAL

## COMMENT CRÉER UN GROUPE ILLÉGAL

La création d'un groupe illégal se fait via une demande au support en MP auprès du bot : Offline - Support

Un dossier complet et détaillé est obligatoire pour que votre projet soit étudié.

### Contenu du dossier

Votre dossier doit impérativement inclure les éléments suivants :

- Votre vision du RP illégal
- Le lore de votre groupe
- Vos ambitions et objectifs (*court, moyen et long terme*)
- Présentation du ou des futurs leaders
- Véhicules et armement prévus
- Propositions d'événements (*légaux et illégaux*)
- Vos motivations pour reprendre ou lancer le projet
- Liste de vos futurs membres  
→ *ID personnage + ID Discord* (minimum 10 membres)

Tout dossier incomplet, non sérieux ou ne respectant pas les critères sera refusé.

# COMMENT SE FAIRE DEBAN

## COMMENT SE FAIRE DEBAN

Pour soumettre une demande de dé - bannissement, il est obligatoire de respecter la trame imposée ci-dessous.

### Format demandé

Un document Google Doc ou Google Slide

Le document doit obligatoirement contenir les informations suivantes :

- La raison de votre bannissement
- Un screenshot de votre écran lors d'une tentative de connexion à Offline RP
- Les raisons pour lesquelles nous devrions vous débannir
- Vos motivations pour un retour au sein du serveur
- Le projet roleplay que vous souhaitez réaliser dans un futur proche

Toute demande ne respectant pas cette trame ou incomplète sera automatiquement refusée.

# COMMENT AVOIR LE DIAMOND

Pour obtenir le Diamond, il est nécessaire de passer par la boutique officielle Offline.  
Le Diamond est un avantage payant donnant accès à des bénéfices exclusifs en jeu pendant une durée limitée.

Le Diamond est valable pour une durée de 1 mois à compter de son activation en jeu.

## Procédure d'obtention

Afin d'obtenir le Diamond, merci de suivre les étapes ci-dessous :

### Accès a la boutique :

- Rendez vous sur la boutique officielle Offline : <https://offlineshop.tebex.io/>

### Achat du Diamond :

- Accédez à la rubrique Pack
- Sélectionnez le Diamond
- Effectuez le paiement

### Activation en jeu

- Connectez vous en jeu
- Tapez la commande /diamond
- Vos avantages seront automatiquement activés

### Information importantes

- Le Diamond est personnel et non transférable
- Les avantages sont actifs pendant 1 mois
- Aucuns remboursement ne sera effectué après activation
- En cas de problème, contacter le support Offline

Toute utilisation abusive des avantages du Diamond pourra entrainer des sanctions.